



## Algemene voorwaarden

### De Ronde & Haveman – Onderzoeks- en adviesbureau voor Geobotanie en Landschap

#### Art. 1 Definities

1. Opdrachtnemer: De Ronde & Haveman – Onderzoeks- en adviesbureau voor Geobotanie en Landschap, vanaf hier kortweg De Ronde & Haveman, gevestigd te Zetten onder KVK nr 87273561.
2. Opdrachtgever: degene met wie De Ronde & Haveman een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: De Ronde & Haveman en opdrachtgever samen.
4. Opdracht: de overeenkomst ter zake van het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van diensten en/of producten.

#### Art. 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens De Ronde & Haveman.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de opdrachtgever of van derden uitdrukkelijk uit.

#### Art. 3 Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van De Ronde en Haveman zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 4 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de opdrachtgever een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

#### Art. 4 Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding behoudt De Ronde & Haveman zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de opdrachtgever hieraan enige rechten kan ontlenen.

2. Mondelinge aanvaarding van de opdrachtgever verbindt De Ronde & Haveman slechts nadat de opdrachtgever deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

#### Art. 5 Prijzen

1. Alle prijzen die de Ronde & Haveman hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend-, of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van De Ronde & Haveman, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden verricht zijn, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Indien partijen voor een dienstverlening door De Ronde & Haveman een totaalbedrag zijn overeengekomen is dit altijd een vaste prijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een richtbedrag zijn overeengekomen waarvan De Ronde & Haveman gerechtigd is tot 10 % af te wijken.

#### Art. 6 Betalingen en betalingstermijnen

1. De Ronde & Haveman mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50 % van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De opdrachtgever dient betalingen achteraf binnen 30 dagen na levering te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de opdrachtgever het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat De Ronde & Haveman de opdrachtgever een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. De Ronde & Haveman behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van diensten of producten.

#### Art. 7 Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is De Ronde &

Haveman gerechtigd de wettelijke rente per maand voor transacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de opdrachtgever in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

2. Wanneer de opdrachtgever in verzuim is is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan De Ronde & Haveman.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de opdrachtgever niet tijdig betaalt, mag De Ronde & Haveman zijn verplichtingen opschorten totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Weigert de opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door De Ronde & Haveman, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan De Ronde & Haveman te betalen.

#### **Art. 8 Opschortingsrecht**

De opdrachtgever doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

#### **Art. 9 Uitvoering van de overeenkomst**

1. De Ronde & Haveman streeft bij de uitvoering van de overeenkomst naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat (inspanningsverplichting). De totstandkoming van het projectplan en de uitvoering van de werkzaamheden vinden plaats binnen de kaders van de Nederlandse gedragscode wetenschappelijke integriteit, waarin algemene principes van goede en integere wetenschapsbeoefening zijn beschreven. Resultaten en conclusies mogen niet worden beïnvloed door belangen en wensen van opdrachtgevers.
2. De Ronde & Haveman voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
3. De Ronde & Haveman heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden. Dit zal vantevoren (schriftelijk) worden overlegd met en na goedkeuring van de opdrachtgever.
4. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever zorgt ervoor dat De Ronde & Haveman tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
6. Indien de opdrachtgever er niet voor heeft gezorgd dat De Ronde & Haveman tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor de rekening van de opdrachtgever.

7. Indien de opdrachtgever er niet voor heeft gezorgd dat De Ronde & Haveman tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, dan behoudt De Ronde & Haveman zich het recht voor om de eventueel afgesproken opleveringsdatum van dienst of het product naar redelijkheid aan te passen.
8. Indien de opdrachtgever er niet voor heeft gezorgd dat De Ronde & Haveman tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst en deze in redelijkheid niet meer kan worden uitgevoerd, dan heeft De Ronde & Haveman recht op een vergoeding voor de gedeelde inkomsten ter hoogte van de maximale aanbetaling van 50 %, ook indien vooraf is overeengekomen dat voor de betreffende opdracht van een aanbetaling geen sprake is.

#### **Art. 10 Informatieverstrekking door de opdrachtgever**

1. De opdrachtgever stelt alle informatie, gegevens en bescheiden (zoals, maar niet alleen, vergunningen en toegangsbewijzen) die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan De Ronde & Haveman.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de opdrachtgever dit verzoekt, retourneert De Ronde & Haveman de betreffende bescheiden.
4. Indien en voor zover de opdrachtgever dit verzoekt, zal De Ronde & Haveman de bescheiden die van de opdrachtgever ontvangen worden vertrouwelijk behandelen en niet aan derden ter beschikking stellen.
5. Stelt de opdrachtgever niet, niet tijdig, of niet behoorlijk de door De Ronde & Haveman redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening voor de opdrachtgever.
6. Stelt de opdrachtgever niet, niet tijdig, of niet behoorlijk de door De Ronde & Haveman redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan behoudt De Ronde & Haveman zich het recht voor om de eventueel afgesproken opleveringsdatum van dienst of het product naar redelijkheid aan te passen.

#### **Art. 11 Duur van de overeenkomst betreffende een dienst**

1. Voor elke overeenkomst tussen De Ronde & Haveman en de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk en schriftelijk een termijn, alsmede een opleveringsdatum van de dienst of het product afgesproken.

2. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij dreigende overschrijding van die termijn zal De Ronde & Haveman de opdrachtgever terstond informeren en zal in gezamenlijkheid een voor beide partijen acceptabele termijn worden overeengekomen. Indien dit niet mogelijk is moet opdrachtgever De Ronde & Haveman schriftelijk in gebreke stellen.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
  - a. die al openbaar was voordat de opdrachtgever deze informatie vernam, of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de opdrachtgever
  - b. die door de opdrachtgever openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht.
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

### **Art. 12 Intellectueel eigendom**

1. De intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de door De Ronde & Haveman in het kader van een overeenkomst tot stand gebrachte resultaten in welke vorm dan ook zijn uitsluitend het eigendom van de opdrachtnemer.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Ronde & Haveman is het de opdrachtgever niet toegestaan om de in lid 1 bedoelde informatie te veelevoudigen, openbaar te maken of ter kennis van derden te brengen.
3. De Ronde & Haveman heeft op grond van de Auteurswet het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde geschreven rapporten, artikelen en andere schriftelijke uitingen openbaar te publiceren, tenzij anders met de opdrachtgever overeengekomen is voor de aanvang van de overeenkomst.
4. In een aanvullende bepaling kan over de publicatie zoals in lid 3 bedoeld een termijn worden afgesproken tussen de Partijen waarna de publicatie door De Ronde & Haveman kan plaatsvinden.
5. De Ronde & Haveman heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gesteld.
6. Door De Ronde & Haveman verzamelde gegevens zullen worden opgenomen in de database van De Ronde & Haveman.
7. De onder lid 6 genoemde database staat ter beschikking voor elk soort van onderzoek en de hieruit volgende resultaten mogen door De Ronde & Haveman worden gepubliceerd, uitgezonderd strikt vertrouwelijke gegevens.

### **Art. 13 Geheimhouding**

1. De opdrachtgever houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van De Ronde & Haveman ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende De Ronde & Haveman waarvan de opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding ervan De Ronde & Haveman schade kan berokkenen.
3. De opdrachtgever neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.

### **Art. 14 Boetebeding**

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van De Ronde & Haveman een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000.
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5 % van het in lid 1 genoemd bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van De Ronde & Haveman waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

### **Art. 15 Vrijwaring**

De opdrachtgever vrijwaart De Ronde & Haveman tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door De Ronde & Haveman geleverde producten en/of diensten.

### **Art. 16 Klachten**

1. De opdrachtgever dient een door De Ronde & Haveman geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de opdrachtgever redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de opdrachtgever De Ronde & Haveman daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, schriftelijk op de hoogte te stellen.
3. De opdrachtgever geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat De Ronde & Haveman in staat is hierop adequaat te reageren.
4. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat De Ronde & Haveman gehouden kan

worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

### Art. 17 Aansprakelijkheid

1. De Ronde & Haveman is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien De Ronde & Haveman aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. De Ronde & Haveman is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien De Ronde & Haveman aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

### Art. 18 Vervaltermijn

Elk recht van de opdrachtgever op schadevergoeding van De Ronde & Haveman vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

### Art. 19 Recht op ontbinding

1. De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer De Ronde & Haveman toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door De Ronde & Haveman niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat De Ronde & Haveman in verzuim is.
3. De Ronde & Haveman heeft het recht de overeenkomst met de opdrachtgever te ontbinden indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien De Ronde & Haveman kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

### Art. 20 Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van De Ronde & Haveman in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de opdrachtgever niet aan De Ronde & Haveman kan worden toegerekend in een

overmachtsituatie (zijnde: van de wil van De Ronde & Haveman onafhankelijke situatie), waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van De Ronde & Haveman kan worden verlangd.

2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, epidemieën en epidemische dierziekten); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen en slechte weersomstandigheden.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor De Ronde & Haveman 1 of meer verplichtingen naar de opdrachtgever niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat De Ronde & Haveman er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. De Ronde & Haveman is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

### Art. 21 Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

### Art. 22 Wijziging algemene voorwaarden

1. De Ronde & Haveman is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal De Ronde & Haveman zoveel mogelijk vooraf met de opdrachtgever bespreken.

### Art. 23 Aanvullende bepalingen

1. De Ronde & Haveman behouden zich het recht voor om per project aanvullende bepalingen op te nemen. Deze zullen vooraf schriftelijk aan de opdrachtgever kenbaar worden gemaakt, zo mogelijk in het projectplan van de offerte.

### Art. 24 Overgang van rechten

1. Rechten van de opdrachtgever uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van De Ronde & Haveman.

2. De bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

#### **Art. 25 Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat De Ronde & Haveman bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

#### **Art. 26 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op ieder overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Verschillen van mening tussen de opdrachtgever en De Ronde & Haveman zullen zoveel mogelijk langs minnelijke weg worden opgelost. Indien een verschil van mening niet langs minnelijke weg is opgelost, wordt geacht een geschil te bestaan.
3. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar De Ronde & Haveman is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.